



SUKNET
TELEKOM

SUKNET TELEKOM

KABLOSUZ İNTERNET HİZMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ

KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Madde 1:TARAFLAR HİZMET VEREN: SUKNET TELEKOM KABLOSUZ İNT HİZ LTD ŞTİ. ADRES: HASAN ÇELEBİ MAH. SUAT KARATAŞ CAD NO:9/2 SİVEREK TEL: 0542 667 75 17- 0414 553 41 63	Madde 2:Abonenin ERİŞİM TÜRÜ: ☒ Kablosuz ☐ XDSL ☐ FİBER ☐ METRO İNTERNET ÖDEME TÜRÜ: ☒ ÖN ÖDEMELİ ☐ FATURALI ☐ KAMPANYALI TARİFE TÜRÜ Mbps/ Kbps/Mbps'e Kadar Erişim
MÜŞTERİ TİPİ: ☒ BİREYSEL ☐ KURUMSAL ☐ YABANCI	
ÜNVANI:	İKAMETGAH ADRESİ:
VERGİ DAİRESİ NO:	İL:ŞANLIURFA İLÇE:SİVEREK
MERSİS NO:	MAH:
ADI:	SOKAK/CADD:
SOYADI:	BİNA/DIŞ KAPI: İÇ KAPI NO:
T.C./Y.K/PASAPORT NO:	ADRES KODU:
DOĞUM TARİHİ: DOĞUM YERİ: UYRUK:	TESİS ADRESİ:
CİNSİYET: ☐ ERKEK ☐ KADIN	İL: ŞANLIURFA İLÇE:SİVEREK
ANNE ADI: BABA ADI:	MAH:
ANNE KIZLIK SOYADI:	SOKAK/CADD:
KİMLİK BİLGİLERİ: CİLT NO: KÜTÜK NO: SAYFA NO:	BİNA/DIŞ KAPI: İÇ KAPI NO:
İL:	ADRES KODU:
İLÇE: MAH: KİMLİK TİPİ: ☐ YENİ ÇİPLİ ☐ ESKİ TİP	ADRES KODU:
KİMLİK SERİ NO:VERİLDİĞİ YER: TARİH:	TELNO 1: TELNO 2:
E-POSTA:@gmail.com	☐ SMS E-POSTA ALMAK İSTİYORUM ☐ KURULUM İSTEMİYORUM
KULLANICI ADI:@suknet	STATİK İP/ PORT NO:

(Abone, 0414 553 41 63 telefon numarasından, SUKNET kurumsal web sitesinden veya yetkili SUKNET Abone merkezlerine bizzat başvurmak suretiyle, yukarıda talep ettiği hizmet kalemlerinde ekleme ve çıkarma yapma hakkına sahiptir)

MADDE 3. TANIMLAR :

Access Point (Erişim Cihazı): Kullanıcıların kablosuz erişim sağlamakta kullanılan harici teçhizat, Usb Stick : Kullanıcıların kablosuz erişim sağlamakta kullanılan dahili teçhizat, Sabit İP: SUKNET tarafından abonelere tahsis edilen İp. Anten : Kablosuz erişimde sinyal seviyesinin artırılması ve düzenlenmesini sağlayan teçhizat, Download : internette veri indirilmesi işlemi, Upload : İnternete veri gönderilmesi işlemi, İP Adresi: Ağ üzerinde bilgisayarların bir biri ile haberleşmesine imkan sağlayan internet Protokol Numarası, İP Bloğu : SUKNET tarafından abonelere tahsis edilen İP grubu, Kablo Sistemleri Alt Yapısı : internet hizmetlerinin fiber optik kablo, ağ kablosu, vb bir fiziki ortam üzerinden abonelere ulaştırılmasına imkan sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, Kablosuz Sistemler Alt Yapısı: internet hizmetlerinin erişim noktaları,pop-up noktaları, vb ortamlar"aracılığıyla abonelere ulaştırılmasını sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, Abone Merkezi : SUKNET tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili her türlü işlemin yapılabilirdiği iş yerleri ile SUKNET şubeleri, SUKNET Acenteleri, Dönem : 30 günlük kullanım ve faturalandırma süresini ifade eder. Kredi Yükleme Kart: Ön ödemeli internet erişimi sağlamanız için sisteme girilecek kodun yazıldığı belge. Ücret Tarifesi: Kablosuz internet hizmetlerine ilişkin kurulum ve aktivasyon ücretleri, kullanım bedelleri, cihaz ücretleri, gecikme bedelleri ve diğer ücretler ile ücretlendirmeye ilişkin esasların yer aldığı, SUKNET yönetim kurulu tarafından belirlenen tarife. Https: (İngilizce Secure Hypertext Transfer Protocol, Türkçe güvenli hiper metin aktarım iletişimi kuralı) HTTP'nin güvenli olanıdır.Klasik HTTP protokolüne SSL protokolünün eklenmesi ile elde edilir. :

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 8 maddeyi okuyup, kullanıcı adımı ve şifremi kimseye paylaşmayacağımı aynen kabul ederim. İş Bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

SUKNET YETKİLİ BAYİ/ACENTE
ADI SOYADI İMZA KAŞE

SUKNET MÜŞTERİ
ADI SOYADI

SUKNET TELEKOM
KABLOSUZ İNTERNET HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.
SİVEREK V.D. NO: 782 120 82 41 TİC. SİC. NO: 005420
MERSİS NO: 078212082740001
TİF: 0850 522 27 85
Hasan Çelebi Mah. Suat Karataş Cd. No: 9/2 SİVEREK

MADDE 4. SÖZLEŞMENİN KONUSU: Bu sözleşme SUKNET 'e ait kablosuz/kablolu sistemleri alt yapısı üzerinden aboneye sağlanan internet hizmetleri ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenler. Aboneliği bağlayıcı tahhüt veya kontrat değildir.

Madde 5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

5.1- SUKNET, abonelik başvurusunu takiben 10 gün içerisinde, abonenin hizmet almayı talep ettiği adresinde gerekli test işlemlerini gerçekleştirerek teknik imkânlar dâhilinde abonenin hizmetlerden yararlanmasını sağlamakla yükümlüdür. Kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesini müteakip SUKNET aboneye ait cihazlar veya test cihazları vasıtası ile hizmetin kurulumunun eksiksiz gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol eder.

5.2- Hizmetin verileceği adreste kablosuz/kablolu sistem altyapısının bulunmaması, binadan kaynaklanan o elektrik arızaları , bina yönetiminin izin vermemesi, erişim noktası sorunları vb. teknik nedenlerle kurulumun gerçekleştirilememesi durumunda, bu engeller aşıncaya kadar abonelik başvurusu askıya alınır.

5.3- SUKNET aboneye teknik destek, bakım ve onarım hizmeti vermekle yükümlüdür. Abone, arıza bildirimini veya hizmetle ilgili talebini, internette <http://www.suknet.com.tr/> adresine, telefonla veya abone merkezlerine usulüne uygun yapacağı başvuru ile SUKNET 'e iletebilir. SUKNET, arıza bildirimini yapılmasını takiben 3 gün içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetlerine başlamakla yükümlüdür. SUKNET 'in kusuru dışında oluşan, uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, İdari prosedürler, doğal afetler, vs. nedenlerle oluşan kesintilerden SUKNET sorumlu değildir. . SUKNET 'in kusuru olması halinde, arıza ve kesintilerin, telefon numaralarına bildirilmesinden itibaren arızanın bir günü aşması halinde hizmet verilen tam günlere 1 (bir) gün eklenir.

5.4- Abone tarafından temin edilen cihaz ve alıcılardaki arızalar, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, erişim noktası sorunları, bina tadilat ve tamirâtı vb. abone kusurundan kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen arıza ve kesintilerden

abonesorumludur; bu durumlarda abone SUKNET 'den herhangi birtalepte bulunamaz.

5.5-SUKNET, ilgili mevzuat çerçevesinde abone sayısını artırmak amacı ile kampanyalar düzenleyebilir. Kampanyadan yararlanarak,' aboneliğini belirli süre devam ettiren abonenin, süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal (edilmesi, kablosuz/kablolu alt yapının bulunmadığı bir adrese aboneliğin naklini istemesi nedeni ile sözleşmenin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan takılan cihazlar geri alınıp, diğer kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Bunun dışında aboneden cezai şart, cayma bedeli veya taahhüt adı altında herhangi bir ücret talep edilmez. |

5.6- SUKNET tarafından kampanya kapsamında kurulan cihazların mülkiyeti SUKNET 'e ya da yetkili Acente ye aittir. Bu Cihazlar SUKNET ya da Bayi envanterindedir. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya hizmetin durdurulması halinde abone kurulan cihaz/cihazları SUKNET 'e sağlam olarak iade etmekle yükümlü olup, aksi taktirde cihazın ücreti aboneye tahakkuk ettirilir. Ayrıca cihazın hırsızlık ve benzeri durumlara karşı ve garanti dışı arızalarından müşteri sorumludur, ücreti müşteriden tahakkuk edilir.

5.7- SUKNET, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle hizmetin sunumunu, niteliği ve çeşitliliğinden, değişiklik yapma, yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. SUKNET, bu değişiklikleri (yürürlüğe girmeden önce abonelere kendi SUKNET kurumsal web sitesinde duyuracaktır. Bu duyuru aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

5.8- Abone, internet trafiğinden kaynaklanan zararlara maruz kalmamak için gerekli anti virüs, anti spam, firewall, şifreleme gibi gerekli tüm güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.

5.9- Hizmetin alınması için gerekli Access point, USB stick, anten, bilgisayar vb. her türlü cihazın temin etme yükümlülüğü aboneye aittir. Abone SUKNET tarafından bağlantı için onaylanmamış cihazlar ile bağlantı işlemlerinde erişim garantisi verilmez.

5.10- Hizmetin amacı dışında kullanılması, ticari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullandırılması, kullanım sırasında SUKNET 'e at sistem ve teçhizata zarar verilmesi, Kablo/Kablosuz sistem alt yapısını üzerinde değişiklikler yapılması durumunda SUKNET , tek taraflı olarak sözleşmeyi fes ederek uğranılan zararın tazmini için hukuki yollara başvurmayetkilidir.

5.11- Abone, hizmeti mevzuatlarda belirtilen esaslar (o çerçevesinde (o interneti (o kullanmakla yükümlüdür. Hizmetin veya hizmetten yararlanmak için gerekli cihazların mevzuata aykırı veya suç teşkil edecek şekilde kullanılması, kullanılmasına aracılık edilmesi, aşağıda yazan yasak kullanımları gerçekleştirmesi halinde SUKNET aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir. SUKNET, abonenin hizmeti mevzuata aykırı olarak, suç teşkil edecek şekilde veya yasa dışı faaliyet için kullanıp kullanmadığını denetlemekle sorumlu ve yükümlü olmayıp, bu tür kullanımlardan abone tek başına sorumludur. SUKNET tarafından aboneye sunulan hizmetin kullanımı esnasında; FİKİR ve SANAT ESERLERİNE YÖNELİK SUÇLAR Kişi ve/veya kurumlara ait Copyright, tescilli markalar, servis markaları, ticari sırlar, yazılım korsanlığı ve patent haklarına karşı işlenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", "Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Yasa" kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ile ayrıca, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlardan, SALDIRGAN ve TEHDİTKÂR DAVRANIŞLAR 3. şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan vetehditkâr davranışlar içerecek şekilde kullanımdan, DİĞER BİLGİSAYAR veya AĞLARA YASADIŞI YOLLARLA veya YETKİSİZ o ERİŞİM: Başkalarına ait bilgisayar, kullanıcı hesabı veya ağlara yetkisiz veya yasadışı yollarla erişmeye çalışmak ve sistemlere yasadışı veya yetkisiz şekilde ulaşmayı

sağlayacak diğer aktivitelerden; VİRÜS, KURTÇUK, TRUVA ATİ, P2P, TORRENT vb. ağ, sistemi ve servis cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktivitelerden, SPAM GÖNDERİMİ, alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile göndermekten, DİĞER YASADIŞI AKTİVİTELER Burada belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktiviteden kaynaklanan her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk aboneye aittir. SUKNET bu konuda maruz kaldığı her türü hukuki yaptırımlardan dolayı aboneye rücu eder. SUKNET aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir.

5.12- Abone, nakil talep edilen adreste Kablosuz/Kablolu Altyapısının bulunması şartı ile abonelik hizmetinin başka bir adrese naklini talep edebilir. Nakil talebi üzerine abone ile yeni bir sözleşme imzalanır, yeni sözleşmenin imzalanması ile işbu sözleşme kendiliğinden fes olur.

5.13- Fatura adresi değişikliği, abonelik iptali, I hizmet değişikliği başvuruları SUKNET Abone Merkezlerinden, internetten <http://www.suknet.com.tr/> adresinden veya telefon ile yapıla bilinir. İnternet hizmetleri için internetten <http://www.suknet.com.tr/> adresinden veya telefona yapılan iptal başvurularının alındığı andan itibaren 24 saat içinde aboneye verilen hizmet durdurulur.

5.15- SUKNET, ilgili mevzuat çerçevesinde ücret tarifesinde, kampanya ve tarife paketlerinde değişiklik yapabilir. SUKNET, ücret tarifesini, kampanya ve tarife paket bilgilerini internet sitesinden abonelerine duyurmak ve abonelerin bu bilgilere her an ulaşabilmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu duyurular aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

5.16-SUKNET, mali mevzuatta uyumlu fatura düzenlemek ve düzenlenen faturayı madde 2'de seçilen yolla aboneye ulaştırmak ile yükümlüdür. Faturaların posta ile adresine gönderilmesini isteyen abone, fatura gönderilmesine ilişkin kargo masrafını ödemeyi kabul eder. Abone, fatura adresindeki değişikliği, en kısa sürede SUKNET 'e bildirmekle yükümlüdür. Kendisine fatura ulaşmayan abone, durumu 15 gün içinde SUKNET 'e bildirir. Aksi takdirde, gönderilen faturaların aboneye ulaşmamasından dolayı SUKNET sorumlu değildir.

5.17- Abone, tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde herhangi bir sebep bildirmeksizin cayma hakkını kullanabilir. (Abone aynı hizmetle ilgili ikinci kez cayma hakkını kullanamaz.) Bu durumda ön ödemeli aboneden tahsil edilmiş bir ücret mevcut ise aboneye iade edilir. SUKNET tarafından aboneye peşin, vadeli ve bedelsiz verilen cihazlar cayma hakkının veya ayıptan dolayı iade hakkının kullanıldığı süre içerisinde sağlam ve çalışır şekilde, cihaz kutusuyla abone tarafından SUKNET yetkili bayilerine teslim edilir. Kurulum sürecinde harcanankablo ve işçilik ücreti yetkili bayi tarafından talep edilebilir. Söz konusu cihazların kaynaklanan nedenlerle sağlam ve çalışır durumda olmaması ya da eksiksiz teslim edilmemesi halinde cihazlara ait bedeller aboneden fatura yolu ile tahsil edilir. Abone aboneden tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün sonra iptal işlemlerinde ücret iadesi yapılmaz.

5.18- İş bu sözleşmenin tümü veya bazı hükümleri SUKNET tarafından aboneye en az bir ay önceden bildirmek koşuluyla her zaman tek taraflı olarak değiştirebilir. Söz konusu değişiklikler SUKNET kurumsal web sitesinden duyurulur. Abone, yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, sözleşmeyi tek

taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

Madde 6.Özel Hükümler

6.1- SUKNET, aboneye ait iletişim bilgilerini ancak aboneyi bilgilendirmek amacıyla kullanır, üçüncü kişilerle paylaşmaz. Söz konusu bilgiler, yasalarla belirlenen hallerde, yasal yollardan talep edilmesi halinde ilgililere verilir.

6.2- Kablosuz iletişim teknolojisi gereği havada olan yayınlar güvenlik açığı yaratabilir. Bunun önlenmesi için Https servislerinin kullanılması tercih edilmelidir. Bilgi güvenliğiniz için ilk girişinizde şifrenizi değiştirmeniz önerilir. Madde 7.Sözleşmenin Süresi İşbu sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi hizmet alınmayadevam ettiği sürece, karşı tarafa yazılı inbarda bulunmadığı sürece devam eder.

Madde 8.Uyuşmazlıkların Giderilmesi İş bu sözleşmeden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone öncelikle, bulunduğu ildeki Abone Merkezlerine, sorunun çözülmemesi halinde ise SUKNET TELEKOM KABLOSUZ İNTERNET HİZ. LTD.ŞTİ ye uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunur. Abonenin talebi ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 gün içerisinde yazılı cevap verilir. Yazılı cevabınaboneyi tatmin etmemesi halinde abone Tüketicihakem Heyetine veya Mahkemelere başvurabilir.Uyuşmazlıkların giderilmesinde ŞANLIURFA Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.